

INFORME ANUAL 2012

RESUM | RESUMEN



Plaça Major, 7 -07460 Pollença
T. 971 534 511 - 971 534 550 F. 971 530 409
www.colonya.es



Hem editat l'Informe Anual en format digital per contribuir a la conservació del medi ambient.
Disponible a la nostra web.

*Hemos editado el Informe Anual en formato digital para contribuir a la conservación del medio ambiente.
Disponible en nuestra web.*

PRESENTACIÓ

Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença és una institució no lucrativa de caràcter social i financer, constituïda el 20 de gener de 1880.

Els seus fins i objectius bàsics són el foment de l'estalvi, la gestió eficient dels recursos que li són confiats i la millora permanent de la seva solvència i competitivitat, garantint l'estabilitat i la seguretat, la transparència d'actuació i la informació, la protecció de la clientela i la realització d'obra social.

Colonya desenvolupa la seva activitat a fi de contribuir al desenvolupament social, econòmic i cultural de les Illes Balears, que són el seu àmbit d'actuació, així com al seu equilibri territorial. En especial, Colonya du a terme actuacions relatives al foment de l'ensenyament, la cultura, l'esport i l'ocupació, al suport dels sectors productius, a la protecció i millora del medi ambient i del patrimoni cultural i històric i a la promoció de la formació i la investigació, prestant, així mateix, atenció preferent a la millora de les condicions dels joves, de les persones de la tercera edat i de les més desfavorides.

A l'exercici de 2012, Colonya, fidel a la seva política de creixement moderat dels seus actius i passius, ha mantingut una política inversora basada en la prudència, en el manteniment de la solvència i en la diversificació. A un entorn marcat per la complexitat de la situació econòmica i financera global, Colonya ha fet costat a particulars i empreses fent un esforç addicional per traslladar a la clientela els serveis i recursos demandats.

Aquesta gestió acurada, juntament amb un rigorós control i contenció de la despesa, ha permès a Colonya mantenir el resultat de la seva activitat d'explotació alhora que continuar cobrint amb escreix les dotacions reglamentàries i voluntàries.

En l'àmbit social, assenyalar que l'Estalvi Ètic de Colonya, iniciativa pionera a l'estat espanyol i puntera a Europa, complí l'any passat el seu dotzè aniversari d'existència, consolidant-se com a model financer viable que ha tingut una molt favorable resposta al nostre entorn i que reforça l'esperit de Colonya de servei a la societat, esperit perfectament compatible amb els requeriments de tota entitat financera moderna. En l'àrea cultural, la Fundació Guillem Cifre de Colonya ha convocat aquest any 2012 la XXXI edició del Premi Guillem Cifre de Colonya de literatura infantil i juvenil, complint trenta-un anys de suport a la literatura infantil i juvenil en català, amb vint-i-nou obres guanyadores publicades.

La presència de Colonya a la nostra societat, exercint plenament els seus principis fundacionals, ens encoratgen a seguir lluitant per continuar treballant amb els ideals que van impulsar ara fa 132 anys a D. Guillem Cifre de Colonya a fundar aquesta Institució, reafirmant-nos en el compromís de servei als nostres clients i a la societat.

La il·lusió, la convicció per la feina ben feta, la solidesa, la solvència, el bon posicionament financer de l'Entitat, ens permeten encarar amb seguretat els reptes actuals.



PRESENTACIÓN

Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença es una institución no lucrativa de carácter social y financiero, constituida el 20 de enero de 1880.

Sus fines y objetivos básicos son el fomento del ahorro, la gestión eficiente de los recursos que le son confiados y la mejora permanente de su solvencia y competitividad, garantizando la estabilidad y la seguridad, la transparencia de actuación y la información, la protección de la clientela y la realización de obra social.

Colonya desarrolla su actividad con el fin de contribuir al desarrollo social, económico y cultural de las Islas Baleares, que son su ámbito de actuación, así como a su equilibrio territorial. En especial, Colonya lleva a cabo actuaciones relativas al fomento de la enseñanza, la cultura, el deporte y la ocupación, al apoyo de los sectores productivos, a la protección y mejora del medio ambiente y del patrimonio cultural e histórico y a la promoción de la formación y la investigación, prestando, asimismo, atención preferente a la mejora de las condiciones de los jóvenes, de las personas de la tercera edad y de las más desfavorecidas.

En el ejercicio de 2012, Colonya, fiel a su política de crecimiento moderado de sus activos y pasivos, ha mantenido una política inversora basada en la prudencia, en el mantenimiento de la solvencia y en la diversificación. En un entorno marcado por la complejidad de la situación económica y financiera global, Colonya ha apoyado a particulares y a empresas realizando un esfuerzo adicional para trasladar a la clientela los servicios y recursos demandados.

Esta gestión cuidadosa, junto a un riguroso control y contención del gasto, ha permitido a Colonya mantener el resultado de su actividad de explotación al mismo tiempo que continuar cubriendo con creces las dotaciones reglamentarias y voluntarias.

En el ámbito social, señalar que el Estalvi Ètic de Colonya, iniciativa pionera en el estado español y puntera en Europa, cumplió el año pasado su duodécimo aniversario de existencia, consolidándose como modelo financiero viable que ha tenido una muy favorable acogida en nuestro entorno y que refuerza el espíritu de Colonya de servicio a la sociedad, espíritu perfectamente compatible con los requerimientos de toda entidad financiera moderna. En el área cultural, la Fundació Guillem Cifre de Colonya ha convocado este año 2012 la XXXI edición del Premi Guillem Cifre de Colonya de literatura infantil y juvenil, cumpliendo treinta y un años de apoyo a la literatura infantil y juvenil en catalán, con veintinueve obras ganadoras publicadas.

La presencia de Colonya en nuestra sociedad, ejerciendo plenamente sus principios fundacionales, nos impulsan a seguir luchando para continuar trabajando con los ideales que impulsaron hace 132 años a D. Guillem Cifre de Colonya a fundar esta Institución, reafirmandonos en el compromiso de servicio a nuestros clientes y a nuestra sociedad.

La ilusión, la convicción por el trabajo bien hecho, la solidez, el buen posicionamiento financiero de la Entidad, nos permiten encarar con seguridad los retos actuales.

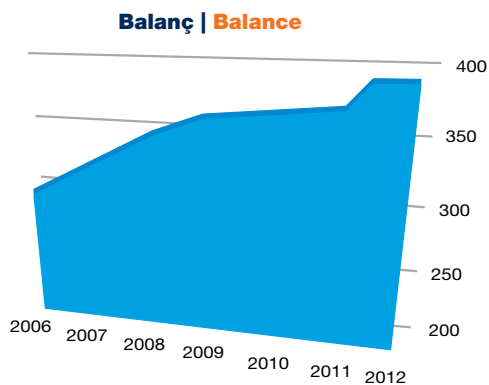
BALANÇ | BALANCE

■ El balanç de Colonya s'ha xifrat en 384,1 milions d'euros, mentre que els actius totals mitjos s'han xifrat en 378,1 milions d'euros, el que ha suposat una variació interanual del balanç de 30,8 milions d'euros, un increment d'un 8,71%. D'altra banda, el volum dels productes comercialitzats però no gestionats per l'Entitat s'ha xifrat en 24,4 milions d'euros.

Colonya es caracteritza per tenir una estructura de balanç basada majoritàriament en el negoci bancari tradicional, fixant-se els objectius de creixement de la inversió en funció de l'evolució dels dipòsits de clients. Això ha permès a l'Entitat gaudir d'una estructura equilibrada i sostenible que l'allunya de tensions de liquidesa. Crèdits a clients (amb un 75,89%) i Dipòsits de clients (amb un 80,70%) es presenten com a les dues principals magnituds d'actiu i passiu respectivament.

■ *El balance de Colonya ha ascendido a 384,1 millones de euros, mientras que los activos totales medios se han situado en 378,1 millones de euros, lo que ha supuesto una variación interanual del balance de 30,8 millones de euros, un incremento de un 8,71%. Por otra parte, el volumen de los productos comercializados pero no gestionados por la Entidad han ascendido a 24,4 millones de euros.*

Colonya se caracteriza por tener una estructura de balance basada mayoritariamente en el negocio bancario tradicional, fijándose los objetivos de crecimiento de la inversión en función de la evolución de los depósitos de clientes. Ello ha permitido a la Entidad gozar de una estructura equilibrada y sostenible que la aleja de tensiones de liquidez. Créditos a clientes (con un 75,89%) y Depósitos de clientes (con un 80,70%) se presentan como las dos principales magnitudes de activo y pasivo respectivamente.



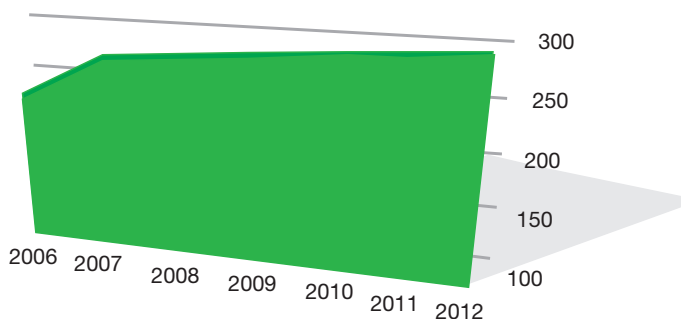
(Dades en milions d'euros / datos en millones de euros)

CRÈDITS A CLIENTS | CRÉDITOS A CLIENTES

■ Els crèdits a clients s'han xifrat en 291,5 milions d'euros, havent experimentat un creixement moderat en línia amb la política de prudència i diversificació que des de sempre ha caracteritzat l'Entitat, el que li ha permès presentar uns índexs de concentració reduïts, minvant així l'exposició al risc. La cartera d'inversió creditícia es caracteritza per l'important pes específic de les operacions amb garantia hipotecària, destacant aquelles realitzades per tal de facilitar l'accés a la vivenda i al crèdit de petites i mitjanes empreses, autònoms i particulars. Colònia manté diferents convenis tant amb el Govern Balear com amb l'ICO. La taxa de morositat sobre la inversió creditícia representa un 4,89%, un índex molt per davall de la mitja del sector i que ve a confirmar la bona qualitat de la cartera creditícia. Per a la seva cobertura s'han efectuat dotacions voluntàries que superen amb escreix les dotacions necessàries i que suposen una taxa de cobertura del 67,35%

■ Los créditos a clientes se han cifrado en 291,5 millones de euros, habiendo experimentado un crecimiento moderado en línea con la política de prudencia y diversificación que desde siempre ha caracterizado a la Entidad, lo que le ha permitido presentar unos índices de concentración reducidos, disminuyendo así la exposición al riesgo. La cartera de inversión crediticia se caracteriza por el importante peso específico de las operaciones con garantía hipotecaria, destacando aquellas realizadas para facilitar el acceso a la vivienda y al crédito de pequeñas y medianas empresas, autónomos y particulares. Colònia mantiene diferentes convenios tanto con el Govern Balear como con el ICO. La tasa de morosidad sobre la inversión crediticia representa un 4,89%, un índice muy por debajo de la media del sector y que viene a confirmar la buena calidad de la cartera crediticia. Para su cobertura se han efectuado dotaciones voluntarias que superan con creces las dotaciones necesarias y que suponen una tasa de cobertura del 67,35%

Crèdits a clients | Créditos a clientes



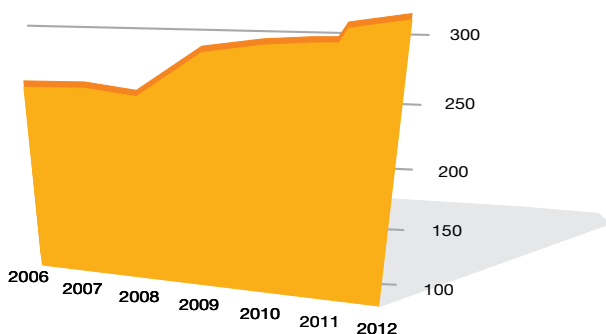
(Dades en milions d'euros / datos en millones de euros)

DIPÒSITS DE CLIENTS | DEPÓSITOS DE CLIENTES

■ Els dipòsits de clients s'han xifrat en 310,0 milions d'euros corresponent els principals increments als dipòsits a la vista del Sector Privat Resident, el que permet gaudir a l'Entitat d'una estructura més estable. En conjunt els dipòsits de clients s'han incrementat en 13,4 milions d'euros que representen un 4,51% en termes relatius, per damunt de la mitja del sector.

■ *Los depósitos de clientes se han cifrado en 310,0 millones de euros correspondiendo los principales incrementos a los depósitos a la vista del Sector Privado Residente, lo que permite gozar a la Entidad de una estructura más estable. En conjunto los depósitos de clientes se han incrementado en 13,4 millones de euros que representan un 4,51% en términos relativos, por encima de la media del sector.*

Dipòsits de clients | Depósitos de clientes



(Dades en milions d'euros / datos en millones de euros)

SOLVÈNCIA | SOLVENCIA

■ L'extremada prudència que ha caracteritzat l'Entitat en el desenvolupament de la seva activitat s'ha traduït en un dels índexs de solvència més elevats del sector. Els Recursos Propis a nivell consolidat s'han xifrat en 29,3 milions d'euros, el que suposa un superàvit de 13,7 milions d'euros, que representa un 87,98% d'excés sobre el volum de Recursos Propis mínims exigibles. El coeficient de Recursos Propis de primera categoria ha estat de l'11,58% mentre el coeficient de solvència ha estat del 15,46%.

■ *La extremada prudencia que ha caracterizado a la Entidad en el desarrollo de su actividad se ha traducido en uno de los índices de solvencia más elevados del sector. Los Recursos Propios a nivel consolidado se han cifrado en 29,3 millones de euros, lo que supone un superávit de 13,7 millones de euros, que representa un 87,98% de exceso sobre el volumen de Recursos Propios mínimos exigibles. El coeficiente de Recursos Propios de primera categoría ha sido del 11,58% mientras el coeficiente de solvencia ha sido del 15,46%.*

RESULTATS | RESULTADOS

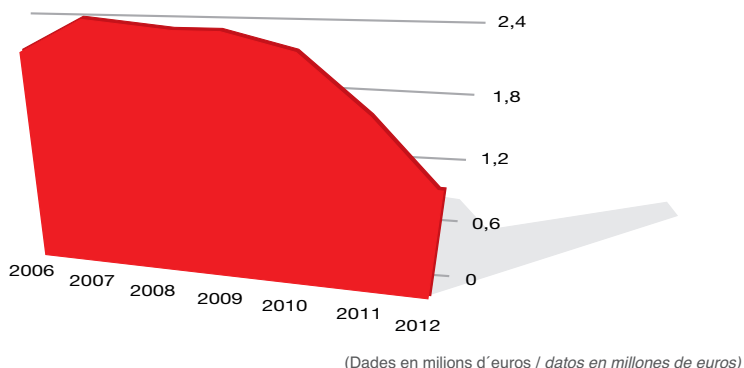
■ Els resultats abans d'imposts de l'exercici de 2012 s'han xifrat en 763 mil euros el que suposa un decrement del 49,16% respecte de l'obtingut l'exercici de 2011, com a conseqüència de l'increment de dotacions efectuades per al compliment dels RDL 2 i 18 de 2012. Aquestes dades es poden considerar molt positives tenint en compte la conjuntura actual i la comparació amb el sector.

■ A nivell consolidat els resultats s'han xifrat en 834 mil euros.

■ *Los resultados antes de impuestos del ejercicio de 2012 se han cifrado en 763 mil euros lo que supone un decremento del 49,16% respecto del obtenido en el ejercicio de 2011 como consecuencia del incremento de dotaciones efectuadas para el cumplimiento de los RDL 2 y 18 de 2012. Estos datos se pueden considerar muy positivos atendiendo a la coyuntura actual y la comparación con el sector.*

■ *A nivel consolidado los resultados se han cifrado en 834 mil euros.*

Resultats individuals | Resultados individuales



SERVEI AL CLIENT | SERVICIO AL CLIENTE

■ La proximitat al client i el tracte personalitzat es converteixen en un element diferenciador de l'Entitat. La qualitat en el servei i la satisfacció del client és possible gràcies a la formació, preparació, professionalitat i implicació de tots els empleats en el desenvolupament de la seva tasca, el que suposa un avantatge competitiu significatiu front a la resta d'entitats.

■ *La proximidad al cliente y el trato personalizado se convierten en un elemento diferenciador de la Entidad. La calidad en el servicio y la satisfacción del cliente es posible gracias a la formación, preparación, profesionalidad e implicación de todos los empleados en el desarrollo de su trabajo, lo que supone una ventaja competitiva significativa frente al resto de entidades.*

La Fundació Guillem Cifre de Colonya és l'encarregada de gestionar l'Obra Social i Cultural de l'Entitat, incidint aquesta en l'àmbit territorial de Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença, que és la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La tasca social i cultural de la Fundació Guillem Cifre de Colonya es veu realitzant des del mateix origen de l'Entitat, que nasqué com a caixa d'estalvis al servei dels més desfavorits. La Fundació de Colonya estructura la seva tasca en tres grans àrees d'actuació: cultural, esportiva i social-assistencial.

En l'àrea cultural destacar la publicació de l'Anuari de l'Educació de les Illes Balears, edició que es veu publicant ininterrompudament des de l'any 2004 i que conté una acurada anàlisi de l'estat de l'educació a les nostres Illes, facilitant-ne les dades principals i aportant així mateix estudis de professionals de tots els àmbits de l'ensenyament de la nostra Comunitat. Aquesta publicació es realitza en col·laboració amb la U.I.B i la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears. L'acte de presentació de l'edició de 2012 tingué lloc a l'Estudi General Lul·lià de Palma de Mallorca i comptà amb la presència de la Sra. Montserrat Casas, rectora de la UIB i la del conseller d'Educació, Cultura i Universitats, Sr. Rafel Bosch, així com de destacades personalitats de l'àmbit educatiu, de la cultura i de la política de les nostres Illes.

Seguint en aquest aspecte cultural, citar també el Premi de Narrativa Infantil i Juvenil Guillem Cifre de Colonya, que en aquest 2012 va celebrar la seva trenta-unena edició a Palma, al Museu d'Art Modern i Contemporani, Es Baluard, en la que es proclamà guanyadora l'obra *L'Amanda i la companyia de monstres* de l'escriptor valencià Xavier Minguez.

Una altra àrea d'actuació de la Fundació en aquesta mateixa àrea cultural és la promoció a la música, col·laborant amb les escoles i bandes de música d'arreu de les Illes i la participació en el patrocini del Festival de Música de Pollença. Assenyalar que es manté en aquest àmbit el conveni amb el Teatre Principal de Maó, per al suport a l'activitat desenvolupada per aquesta institució.

En aquesta àrea cultural, esmentar també les col·laboracions amb les activitats del Centre Cultural de Pollença o de la Fundació Biblioteca Can Torró d'Alcúdia. A Can Torró, es realitza l'Encontre Escriptor-Escola, activitat en la qual totes les escoles de Pollença i Alcúdia participen en una sessió literària feta cada any amb un dels escriptors de les obres guanyadores de les diferents edicions del Premi Guillem Cifre de Colonya. En aquesta edició de 2012 s'ha realitzat amb l'escriptora Dolors Garcia i la seva obra *Les ànimes de Terramorta*, Premi Guillem Cifre de Colonya 2010.

Una altra línia d'actuació és la col·laboració amb escoles i centres d'ensenyament d'arreu de les Illes i altres iniciatives que dinamitzen culturalment el nostre entorn, entre les que destaquem el Festival d'arts titulat El Fil d'Alta Mar, fet a Pollença, en el que hi tingueren cabuda mostres de gairebé totes les arts, música, escultura, pintura, teatre; el Festival de Teatre per a Fiets i Fietes, dut a terme a Maó o el Festival Internacional de Teresetes, concretament la col·laboració en l'activitat realitzada per a nins amb discapacitat, que es va fer a Palma.

En l'àrea referida a esports, l'actuació de la Fundació se centra exclusivament en la promoció de l'esport de base i escolar, patrocinant equips de gairebé totes les disciplines esportives que compleixin aquesta condició, és a dir, la pràctica de l'esport com a complement a la formació. Així destaquem, entre altres, les col·laboracions amb el Club Colonya Pollença de Bàsquet, amb el Club de Bàsquet Eu Moll, Club de Futbol de Pollença i del Port de Pollença, Club de Futbol Murense, Unió Esportiva d'Alcúdia, tots ells en els seus equips de base, així com l'atenció especial a l'esport escolar i de base de diferents localitats de Mallorca, Menorca i Eivissa, afavorint el coneixement i pràctica de múltiples disciplines esportives.

En l'àrea social-assistencial, s'ha seguit en la línia dels darrers exercicis, donant-li preferència i dotant-la d'una major partida pressupostària. Destacar, en aquesta Àrea Social-Assistencial, el manteniment de l'atenció a la tercera edat i de les col·laboracions ja encetades amb entitats com Medicus Mundi Balears, Prodis, Creu Roja, Zaqueo, AECC i noves aportacions a associacions com l'Associació de Drets Humans de Mallorca i un seguit d'entitats que treballen per donar suport i millorar les condicions dels més desfavorits, tant des del punt de vista assistencial, com d'atenció a les necessitats bàsiques d'aquests sectors de la població. La col·laboració s'extén també a diversos centres i associacions que atenen a persones amb problemàtica específica, amb greu risc d'exclusió social.

En aquest aspecte, esmentar també que dintre de la Fundació Guillem Cifre de Colonya s'emmarca la tasca social que du a terme l'Estalvi Ètic de Colonya, que suposa una manera d'entendre l'Estalvi que repercuteix directament en la millora de les condicions socials de la nostra Comunitat. L'Estalvi Ètic de Colonya edita anualment una memòria d'activitats en la que es dona detall de totes les actuacions realitzades durant cada exercici.

La Fundación Guillem Cifre de Colonya es la encargada de gestionar la Obra Social y Cultural de la Entidad, incidiendo ésta en el ámbito territorial de Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença, que es la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares. La labor social y cultural de la Fundación Guillem Cifre de Colonya se viene realizando desde el mismo origen de la Entidad, que nació como caja de ahorros al servicio de los más desfavorecidos.

La Fundación de Colonya estructura su actividad en tres grandes áreas de actuación: cultural, deportiva y socio-asistencial.

En el área cultural destacar la publicación del *Anuari de l'Educació de les Illes Balears*, edición que se viene publicando ininterrumpidamente desde el año 2004, y que contiene un cuidadoso análisis del estado de la educación en nuestras Islas, facilitando los datos principales y aportando asimismo estudios de profesionales de todos los ámbitos de la enseñanza de nuestra Comunidad. Esta publicación se realiza en colaboración con la U.I.B y la *Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears*. El acto de presentación de la edición de 2012 tuvo lugar en el *Estudi General Lul·lià* de Palma de Mallorca y contó con la presencia de la Sra. Montserrat Casas, Rectora de la UIB y la del *Conseller* de Educación, Cultura y Universidades, Sr. Rafel Bosch, así como de destacadas personalidades del ámbito educativo, cultural y político de nuestras Islas.

Siguiendo en este aspecto cultural, citar también el *Premi de Narrativa Infantil i Juvenil Guillem Cifre de Colonya*, que en este 2012 celebró su trigésimo primera edición en Palma, en el Museo de Arte Moderno y Contemporáneo, *Es Baluard*, en la que se proclamó ganadora la obra *"L'Amanda i la companyia de monstres"* del escritor valenciano Xavier Minguez.

Otra área de actuación de la Fundación, en esta misma área cultural, es la promoción de la música, colaborando con las escuelas y bandas de música de las Islas y la participación en el patrocinio del Festival de Música de Pollença. Señalar que se mantiene en este ámbito el convenio con el Teatro Principal de Mahón, de apoyo a la actividad desarrollada por esta institución.

En esta área cultural, mencionar también las colaboraciones con las actividades del Centro Cultural de Pollença o de la Fundación Biblioteca Can Torró de Alcudia. En Can Torró, se realiza el Encuentro Escritor-Escuela, actividad en la que todas las escuelas de Pollença y Alcudia participan en una sesión literaria realizada cada año con uno de los escritores de las obras ganadoras de las diferentes ediciones del Premi Guillem Cifre de Colonya. En esta edición de 2012 se ha realizado con la escritora Dolores García y su obra *"Les ànimes de Terramorta"*, Premio Guillem Cifre de Colonya 2010.

Otra línea de actuación es la colaboración con centros de enseñanza de las Islas y otras iniciativas que dinamizan culturalmente nuestro entorno, entre las que destacamos el Festival de artes titulado *"El Fil d'Alta Mar"*, realizado en Pollença, en el que tuvieron cabida muestras de diferentes actividades artísticas, (música, escultura, pintura, teatro); el *"Festival de Teatre per a Fiets i Fietes"*, llevado a cabo en Mahón o el *"Festival Internacional de Teresetes"*, concretamente la colaboración en la actividad realizada para niños con discapacidad que tuvo lugar en Palma.

En el área referida a deportes, la actuación de la Fundación se centra exclusivamente en la promoción del deporte de base y escolar, patrocinando equipos de diversas disciplinas deportivas que cumplan esta condición, es decir, la práctica del deporte como complemento a la formación. Así destacamos, entre otras, las colaboraciones con el Club Colonya Pollença de Básquet, con el Club de Básquet Eu Moll, Club de Fútbol de Pollença y del Puerto de Pollença, Club de Fútbol Murense, Unión Deportiva de Alcudia, todos ellos en sus equipos de base, así como la atención especial al deporte escolar y de base de diferentes localidades de Mallorca, Menorca e Ibiza, favoreciendo el conocimiento y práctica de múltiples disciplinas deportivas.

En el área social-asistencial, se ha seguido en la línea de los últimos ejercicios, dándole preferencia y dotándola de una mayor partida presupuestaria. Destacar en esta área socio-asistencial el mantenimiento de la atención a la tercera edad y de las colaboraciones ya iniciadas con entidades como Medicus Mundi, Prodis, Cruz Roja, Zaqueo, AECC y nuevas aportaciones a asociaciones como la Asociación de Derechos Humanos de Mallorca y toda una serie de entidades que trabajan para contribuir a la mejora de las condiciones de los más desfavorecidos, tanto desde el punto de vista asistencial como de atención a las necesidades básicas de estos sectores de la población. La colaboración se extiende también a diversos centros y asociaciones que atienden a personas con problemáticas específicas, con grave riesgo de exclusión social.

En este aspecto mencionar también que dentro de la Fundació Guillem Cifre de Colonya se enmarca la labor social que lleva a cabo el *Estalvi Ètic* de Colonya, que supone una manera de entender el ahorro, que repercute directamente en la mejora de las condiciones sociales de nuestra Comunidad. El *Estalvi Ètic* de Colonya edita anualmente una memoria de actividades en la que se da cuenta pormenorizada de todas las actuaciones llevadas a cabo durante cada ejercicio.

PRINCIPALS MAGNITUDS | PRINCIPALES MAGNITUDES

BALANÇ | BALANCE

	2012	Var. s/2011
Total balanç / Total balance	384.135*	+8,71%
Total actius totals mitjos / Total activos totales medios	378.143*	+6,70%

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS | CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANACIAS

	2012	Var. s/2011
Marge d'interès / Margen de interés	9.056*	+18,86%
Marge bàsic / Margen básico	10.968*	+16,19%
Marge brut / Margen bruto	10.782*	+10,13%
Marge d'explotació / Margen de explotación	3.653*	+33,15%
Resultat abans d'impostos / Resultado antes de impuestos	763*	-49,16%
Resultat net / Resultado neto	713*	-41,25%

INDICADORS DE SOLVÈNCIA | INDICADORES DE SOLVENCIA

	2012
Recursos Propis (consolidat) / Recursos Propios (consolidado)	29.308*
Coefficient de solvència (consolidat) / Coeficiente de solvencia (consolidado)	15,46%
Core capital (consolidat) / Core capital (consolidado)	11,58%

INDICADORS DE RISC | INDICADORES DE RIESGO

	2012
Taxa de morositat / Tasa de morosidad	4,89%
Grau de cobertura / Grado de cobertura	67,35%

RECURSOS HUMANS I TÈCNICS | RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS

	2012
Nº d'oficines / Nº de oficinas	20
Nº empleats / Nº de empleados	88
Homes / Hombres	49
Dones / Mujeres	39

(* Dades en milers d'euros / datos en miles de euros)

Alaior

020-Alaior
Ramal, 9
Alaior 07730
Tel. 971 37 93 26
Fax 971 37 89 93

Alcúdia

003-Alcúdia
Carrer des Moll, 23
Alcúdia 07400
Tel. i fax 971 54 55 31

005-Port d'Alcúdia
Carrer des Mariners, 10
Port d'Alcúdia 07410
Tel. i fax 971 54 76 60

Ciutadella

014-Ciutadella
Jaume I El Conqueridor, 16
Ciutadella 07760
Tel. 971 48 41 03
Fax 971 48 41 04

Eivissa

015-Eivissa
Plaça Enrique Fajarnés, 6
Eivissa 07800
Tel. 971 19 34 42
Fax 971 31 88 33

Inca

010-Inca
Avda. d'Alcúdia, 9
Inca 07300
Tel. 971 88 19 26
Fax 971 88 05 00

019-Inca
Av. General Luque, 382
Inca 07300
Tel. 971 50 60 34
Fax 971 88 33 19

Manacor

011-Manacor
Jaume II, 12
Manacor 07500
Tel. i fax 971 84 32 85

Maó

012-Maó
Plaça Bastió, 5
Maó 07703
Tel. 971 35 18 13
Fax 971 35 39 99

Muro

016-Muro
Plaça Constitució, 8
Muro 07440
Tel 971 53 71 91
Fax 971 86 06 87

Palma

004-Palma
Av. Comte de Sallent, 9
Palma 07003
Tel. 971 71 04 45
Fax 971 72 91 54

006-Palma
Llibertat, 8
Palma 07013
Tel. i fax 971 45 84 83

007-Palma
Carrer del Camp Redó, 28 A
Palma 07010
Tel. 971 75 98 69
Fax 971 75 98 77

009-Palma
Passeig Mallorca, 5
Palma 07011
Tel. 971 73 56 74
Fax 971 73 57 88

Pollença

000-Pollença
Plaça Major, 7
Pollença 07460
Tel. 971 53 05 00
Fax 971 53 01 62

008-Pollença
Cecili Metel, 36
Pollença 07460
Tel. 971 53 48 11
Fax 971 53 34 24

001-Port de Pollença
Passeig Saralegi, 20
Port de Pollença 07470
Tel. 971 86 65 59
Fax 971 86 67 54

013-Port de Pollença
Tramuntana, 21
Port de Pollença 07470
Tel. 971 86 76 09
Fax 971 86 72 28

002-Cala Sant Vicenç
Pollença
Temporal, 23
Cala Sant Vicenç 07469
Tel. 971 53 15 83
Fax 971 53 15 83

Sa Pobla

018-Sa Pobla
Mister Green, 1
Sa Pobla 07420
Tel. 971 54 44 13
Fax 971 54 07 47