



COMUNICAT A CLIENTS PER PREVENIR LA PROPAGACIÓ DEL COVID 19

Per tal de prevenir la propagació del Covid 19 entre la població i protegir la salut de clients, empleats, i les seves respectives famílies, hem adoptat una sèrie de mesures relacionades amb l'atenció al públic a les nostres oficines.

Encara que les nostres oficines estaran obertes al públic, cal actuar de forma responsable i prudent, i la presència física per part dels clients s'haurà de reduir a aquella operativa i qüestions de caire urgent i que no es puguin dur a terme per mitjans telefònics o telemàtics. Així mateix, cal reduir al màxim el temps d'estada dels clients a les oficines i evitar anar-hi acompanyats amb persones que no hagin de intervenir en els assumptes a tractar.

En funció de l'evolució de les circumstàncies sanitàries i de les indicacions de les Autoritats amb qui treballam de forma coordinada, l'horari d'atenció presencial podrà ser reduït o modificat i, així mateix, es podrà restringir determinada operativa.

Us pregam faceu tota l'operatòria possible als caixers automàtics i per banca electrònica, tant a la web com a l'app.

També us recordam que podem atendre les consultes i peticions telefònicament o per correu electrònic.

Aquí teniu les dades de la nostra xarxa d'oficines, on hi trobareu les dades de contacte.

<https://colonya.com/ca/assistencia/xarxa-oficines/>

Desitjam ben aviat poder tornar a la normalitat i gaudir de l'atenció directa, familiar i personal que ens caracteritza.

Cordialment.

Pollença, 15 de març de 2020